

سیاست های کلان بیمارستان میلاد سلامت البرز

سیاست های کلان	ذینفعان مرتبط
ارائه خدمات تشخیصی، درمانی و توانبخشی سلامت مبتنی بر اصول و ارزش های انسانی - اسلامی، منشور حقوق بیماران و ارزش های سازمانی	مدیران اجرائی - مدیران میانی - پزشکان - کادر درمان - سایر کارکنان - هیات مدیره موسسه - مجمع موسسه / شرکت میلاد سلامت تأمین اجتماعی(هلدینگ) - سازمان تأمین اجتماعی-مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان البرز- دانشگاه علوم پزشکی البرز- وزارت بهداشت - شرکت های تأمین تجهیزات پزشکی- شرکت های تعمیرات و نگهداری تجهیزات پزشکی- شرکت های پخش داروئی - بیماران - همراهان بیماران
استقرار نظام ارزشیابی مدیران و کارکنان متناسب با اصول علمی، ارزش های اسلامی، اخلاق پزشکی و آداب حرفه ای	مدیران اجرائی - مدیران میانی - پزشکان - کادر درمان - سایر کارکنان - هیات مدیره موسسه - سازمان تأمین اجتماعی- وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
آگاه سازی مردم از حقوق، مسئولیت ها و منشور حقوق بیماران و استفاده از ظرفیت های محیط های ارائه خدمت برای رشد و نمو سازمانی	مدیران اجرائی - مدیران میانی - پزشکان - کادر درمان - سایر کارکنان - هیات مدیره موسسه - سازمان تأمین اجتماعی- وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی - بیماران - همراهان بیماران
استقرار استانداردهای بیمارستان سبز در راستای کاهش آلودگی های تهدید کننده سلامت و مخاطرات محیط زیست از سوی بیمارستان	هیات مدیره موسسه - مدیران میانی - مدیران اجرائی - کادر درمان - سایر کارکنان - پزشکان - سازمان تأمین اجتماعی-مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان البرز- وزارت بهداشت- دانشگاه علوم پزشکی البرز- مجمع موسسه / شرکت میلاد سلامت تأمین اجتماعی(هلدینگ)
ارائه خدمات تشخیصی درمانی مناسب به مراجعین و تلاش در راستای ارتقاء شاخص های سلامت استان و تمامی مراجعین در راستای ارتقاء شاخص های سلامت کشور بر ای دستیابی به جایگاه اول در منطقه آسیای جنوب غربی	بیماران - همراهان بیماران - مدیران اجرائی - مدیران میانی - پزشکان - کادر درمان - سایر کارکنان - هیات مدیره موسسه - مجمع موسسه / شرکت میلاد سلامت تأمین اجتماعی(هلدینگ) - سازمان تأمین اجتماعی-مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان البرز- سازمان انتقال خون - وزارت بهداشت- سازمان بیمه گر درمانی - شرکت های تأمین تجهیزات پزشکی- شرکت های تعمیرات و نگهداری تجهیزات پزشکی- شرکت های پخش داروئی
اجرای نظام نظارت، ارزیابی و پایش استانداردهای ابلاغی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، سازمان تأمین اجتماعی، شرکت میلاد سلامت تأمین اجتماعی و سازمان های بالادستی و همچنین استانداردهای حقوق گیرندگان خدمت برای صیانت از حقوق مراجعین	

سیاست های کلان بیمارستان میلاد سلامت البرز

<p>تلاش در جهت استقرار تجویز صرفا بر اساس راهنماهای بالینی، طرح ژنریک و نظارت دارویی در راستای کاهش تقاضای القایی</p> <p>تلاش در راستای رعایت تصمیم گیری مبتنی بر شواهد در میان مدیران موسسه</p>	<p>مجمع موسسه / شرکت میلاد سلامت تأمین اجتماعی(هلدینگ) - سازمان تأمین اجتماعی-مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان البرز- وزارت بهداشت- دانشگاه علوم پزشکی البرز- هیات مدیره موسسه - مدیران اجرائی - مدیران میانی - پزشکان - شرکت های پخش دارویی - کادر درمان - سایر کارکنان</p>
<p>تلاش در راستای ارتقاء سلامت کارکنان از طریق ترویج فرهنگ زندگی سالم و بدون دخانیات، تغذیه سالم و ورزش انفرادی و همگانی با ایجاد زیرساخت های ورزشی مربوطه</p>	<p>مجمع موسسه / شرکت میلاد سلامت تأمین اجتماعی(هلدینگ) - سازمان تأمین اجتماعی-مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان البرز- وزارت بهداشت- دانشگاه علوم پزشکی البرز- هیات مدیره موسسه - مدیران اجرائی - مدیران میانی - پزشکان - کادر درمان - سایر کارکنان</p>
<p>توجه ویژه بر بهبود مستمر کیفیت خدمات، ایمنی بیمار، عدالت در ارائه خدمات، پاسخگویی به نیازهای غیرپزشکی و حفظ شان و منزلت مراجعین، اطلاع رسانی شفاف، اثربخش، کارآیی و بهره وری در ارائه خدمات، با استقرار استانداردهای اعتباربخشی</p>	<p>مجمع موسسه / شرکت میلاد سلامت تأمین اجتماعی(هلدینگ) - سازمان تأمین اجتماعی-مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان البرز- وزارت بهداشت- دانشگاه علوم پزشکی البرز- هیات مدیره موسسه - مدیران اجرائی - مدیران میانی - پزشکان - کادر درمان - سایر کارکنان</p>
<p><u>دستورالعمل ها، خط مشی ها و قوانین</u> ابلاغ شده از سوی سازمان تأمین اجتماعی، وزارت بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی و سازمانها و ادارات مرتبط که در جلسات هیئت مدیره مطرح شده و از طریق مدیر عامل و معاون درمان بیمارستان به مدیران و مسئولین واحدها جهت اجرا ابلاغ می گردد.</p> <p><u>کلیه قوانین و مقررات جاری</u> کشور از قبیل قانون کار، طرح طبقه بندی مشاغل، امور رفاهی کارکنان، جذب، ارتقاء، بازنشستگی، اخراج و ... در بیمارستان معتبر بوده و مورد استفاده و اجرا قرار می گیرد.</p>	<p>وزارت بهداشت - سازمان تأمین اجتماعی- دانشگاه علوم پزشکی البرز - مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان البرز - مجمع موسسه / شرکت میلاد سلامت تأمین اجتماعی(هلدینگ) - سازمان انتقال خون - دفتر رسیدگی به اسناد - سازمان بیمه گر درمانی سایر کارکنان - هیات مدیره موسسه - مدیران میانی مدیران اجرائی- کادر درمان</p>
<p><u>ارزش ها، رسالت، چشم انداز، سیاست ها، اهداف کلان و استراتژی ها</u> سرلوحه بیمارستان در اجرای تمام فرآیندها اعم از مدیریتی، درمانی و پشتیبانی از جمله بهبود مستمر کیفیت ارائه خدمات، ارتقاء ایمنی بیمار، تصمیم گیری مبتنی بر شواهد، پایداری مالی، رضایتمندی بیماران و کارکنان، بهره وری، توانمند سازی کارکنان، ارتقاء سلامت بیماران و کارکنان، پایش و سنجش کیفیت، ارتقاء هتلینگ، توسعه، ابتکار و نوآوری، تجهیزات و فن آوری</p>	<p>مدیران اجرائی - مدیران میانی - پزشکان - کادر درمان - سایر کارکنان - هیات مدیره موسسه - مجمع موسسه / شرکت میلاد سلامت تأمین اجتماعی(هلدینگ)</p>

سیاست های کلان بیمارستان میلاد سلامت البرز

<p>های نوین، توسعه خدمات تخصصی و فوق تخصصی و نهایتاً ارتقاء اعتبار بیمارستان و افزایش سهم بیمارستان در بازار رقابت است.</p> <p><u>سند استراتژیک بیمارستان</u> توسط تیم برنامه ریزی استراتژیک تهیه و تدوین می شود. این برنامه ۴ ساله است و در جلسات تیم مدیریت اجرایی مطرح شده و پس از تصویب توسط تیم حاکمیتی اجازه انتشار می یابد. برنامه استراتژیک بیمارستان هر ساله توسط تیم مدیریت اجرایی مورد بازنگری قرار گرفته و میزان دستیابی به اهداف، حرکت به سمت چشم انداز و عمل به رسالت بررسی شده و در صورت نیاز اصلاحات لازم صورت می پذیرد.</p> <p><u>برنامه های عملیاتی</u> بصورت سالیانه و بر اساس اهداف کلان و اختصاصی و استراتژی ها تدوین می گردد و درصد تحقق و پیشرفت آنها در مقاطع سه ماهه، شش ماهه و پایان سال ارزیابی و تحلیل می گردد.</p>	
<p><u>نیروی های پرستاری</u>: نیروهای مورد نیاز پرستاری با در نظر گرفتن افزایش بهره وری در منابع انسانی مطابق چارت تشکیلاتی و حسب درخواست مترون، با تأیید مدیر عامل و معاون درمان بیمارستان و مطابق با آیین نامه موسسه، جذب و بکارگیری می شوند.</p> <p><u>پزشکان</u>: پزشکان مطابق قوانین و مقررات بیمارستان با تأیید مدیر عامل و با در نظر گرفتن افزایش بهره وری در منابع انسانی در دو گروه رسمی و قراردادی ارائه خدمت می نمایند.</p> <p><u>نیروهای پشتیبانی</u>: نیروهای واحد پشتیبانی شامل اداری، مالی، تاسیسات، تغذیه، خدمات، نگهداری و ... با در نظر داشتن سیاست ارتقاء بهره وری در منابع انسانی در چارچوب تشکیلات بیمارستان و بودجه مصوب و حسب نیاز طبق آیین نامه موسسه جذب و به کار گمارده می شوند.</p>	<p>مدیران میانی - کادر درمان - هیات مدیره موسسه - مجمع موسسه/ شرکت میلاد سلامت تأمین اجتماعی(هلدینگ) - سازمان تأمین اجتماعی - دانشگاه علوم پزشکی البرز- وزارت بهداشت - پزشکان - سایر کارکنان</p>
<p><u>برون سپاری خدمات</u>: رییس بیمارستان مجاز است در چارچوب ضوابط تعیین شده از سوی مجمع موسسه و آیین نامه معاملاتی بیمارستان برخی از امور از قبیل نگهداری آسانسورها، سرویس و تعمیرات برخی تجهیزات اساسی از جمله دستگاههای پزشکی و .. را به پیمانکار واجد صلاحیت واگذار نماید. در صورت نیاز به واگذاری برخی خدمات و امور پشتیبانی به شرکتهای پیمانکاری، این فرآیند طبق آئین نامه های اداری، مالی و معاملاتی و با کنترل مشاور حقوقی بیمارستان و نظارت مدیران ارشد انجام می گیرد.</p>	<p>مدیران میانی - هیات مدیره موسسه مجمع موسسه/ شرکت میلاد سلامت تأمین اجتماعی(هلدینگ) - سازمان تأمین اجتماعی - سایر کارکنان</p>
<p><u>تعرفه</u>: تعرفه های مصوب کشوری ابلاغی از سوی سازمان تأمین اجتماعی، مورد استفاده بیمارستان قرار می گیرد و دریافت هرگونه وجه خارج از تعرفه های مصوب و جدا از سیستم</p>	<p>سازمان تأمین اجتماعی-دانشگاه علوم پزشکی البرز- وزارت بهداشت - مدیران میانی - بیماران</p>

سیاست های کلان بیمارستان میلاد سلامت البرز

<p>حسابداری مرسوم بیمارستان، خلاف مقررات محسوب شده و حسب مورد در کمیته تخلفات کارکنان و یا کمیته اخلاق پزشکی بیمارستان مورد رسیدگی قرار خواهد گرفت.</p> <p>بیمارستان مجاز است حسب تشخیص رییس بیمارستان و با رعایت تمامی قوانین و مقررات مربوط با بیمه های پایه و تکمیلی قرارداد بسته و به بیمه شدگان تحت پوشش خدمات ارائه نماید.</p>	<p>- مدیران اجرائی - پزشکان - کادر درمان - سایر کارکنان</p>
<p><u>توسعه</u>: رییس بیمارستان طرح توجیهی خود برای توسعه بیمارستان اعم از بخشهای درمانی، پاراکلینیک و پشتیبانی را به هیات مدیره و مجمع موسسه ارائه می نماید و آن مراجع پس از بررسی های لازم و لحاظ نمودن صرفه و صلاح بیمارستان نظر خود را اعلام و جهت اجرا به بیمارستان ابلاغ می نمایند.</p>	<p>هیات مدیره موسسه - مجمع موسسه / شرکت میلاد سلامت تأمین اجتماعی (هلدینگ) - سازمان تأمین اجتماعی - دانشگاه علوم پزشکی البرز - وزارت بهداشت - مدیران میانی - مدیران اجرائی</p>
<p><u>بیماران ، همراهان و ملاقات کنندگان</u>: بیمارستان، بیمار محوری و مشتری مداری را همواره سرلوحه کارهای خود قرار داده است. کلیه کارکنان شاغل در بیمارستان مکلفند با اطلاع از منشور حقوقی بیماران و رعایت منشور اخلاقی کارکنان خدمات مناسب و مطلوب ، متناسب با شان و منزلت انسان ها ، با احترام به ارزشها و اعتقادات فرهنگی مذهبی را بر پایه صداقت، انصاف، ادب و همراه با مهربانی و فارغ از هرگونه تبعیض به مراجعین ارائه نمایند. در صورت نیاز و یا تمایل بیمار، منطبق با قوانین بیمارستان و بخش ها، خویشاوند بیمار می تواند او را در بخش همراهی کند. کلیه امکانات ضروری برای تشخیص و درمان بیماریها و امکانات رفاهی مورد نیاز بیماران و همراهان می بایست توسط بیمارستان فراهم شود. برای رفاه حال سایر بیماران در اتاقهای مشترک، ضوابط مربوطه از قبیل همگن بودن، شرایط آسایش، رفت و آمد و سر و صدا کنترل میشود و همراهان مکلف هستند ضوابط و مقررات عمومی بیمارستان را رعایت نمایند. در بخشهای ویژه به منظور ارائه درمان اثر بخش و پیشگیری از انتقال عفونت، تا حد امکان همراه پذیرش نمی شود. ساعات و نحوه ملاقات بیماران، از طرف بیمارستان تعیین شده و اطلاع رسانی گردیده است؛ در ساعات ملاقات تدابیر و امکانات لازم رفاهی برای ملاقات کنندگان فراهم شده و بیمارستان تمام تلاش خود را در برقراری امنیت و آسایش بیماران و عیادت کنندگان بکار می بندد.</p>	<p>بیماران - همراهان بیماران - مدیران اجرائی - مدیران میانی - پزشکان - کادر درمان - سایر کارکنان - هیات مدیره موسسه - مجمع موسسه / شرکت میلاد سلامت تأمین اجتماعی (هلدینگ) - سازمان تأمین اجتماعی مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان البرز - دانشگاه علوم پزشکی البرز - وزارت بهداشت</p>
<p><u>بودجه</u>: مدیر عامل بیمارستان و واحد مالی مکلفند بودجه پیشنهادی سال آتی را در ۶ ماهه دوم هر سال پیش بینی کرده و جهت بررسی و تایید به هیات مدیره بیمارستان ارائه نمایند که در صورت وجود اشکالات، اصلاحات لازم را اعمال نموده و سپس جهت تصویب به مجمع عمومی</p>	<p>مدیران اجرائی - مدیران میانی - سایر کارکنان - هیات مدیره موسسه - مجمع موسسه / شرکت میلاد سلامت</p>

سیاست های کلان بیمارستان میلاد سلامت البرز

<p>موسسه ارسال نمایندند. در نهایت بودجه پس از تصویب مجمع، جهت اجرا مجدداً به بیمارستان ابلاغ می گردد.</p>	<p>تأمین اجتماعی (هلدینگ) - سازمان تامین اجتماعی - مدیریت درمان تامین اجتماعی استان البرز</p>
---	---